

Zgłaszanie Szkód NNW szkolne w Compensa

Numer polisy :

ŚCIEŻKA I (INFOLINIA)

- Telefon : 22 501-61-00 lub 801-120-00
- na klawiaturze numerycznej telefonu wybieramy 1
- czekamy na zgłoszenie konsultanta, odpowiadamy wyczerpująco na jego pytanie i postępujemy zgodnie z jego instrukcjami
- infolinia czynna jest 7 dni w tygodniu w godz. 6.00- 22.00

ŚCIEŻKA II (INTERNET)

- z sekretariatu szkoły lub ze strony internetowej pobieramy druk szkody,
- wypełniamy pobrany druk,
- wysyłamy zgłoszenie (skan lub zdjęcie wypełnionego druku szkody) na adres szkody@compensa.pl lub dokumenty@compensa.pl
- w tytule wiadomości wpisujemy : Zgłoszenie szkody z polisy numer :
- w treści wiadomości opisujemy jak doszło do wypadku, jakie są/były obrażenia dziecka,
- w załączniku do wiadomości należy dołączyć skan lub zdjęcia wypełnionego i podpisanego (gdy dziecko jest nie pełnoletnie podpisuje prawny opiekun dziecka) oraz całą dokumentację medyczną od chwili udzielenia pierwszej pomocy do zakończenia leczenia oraz dokumenty z rehabilitacji (jeżeli takowa miała miejsce), w przypadku wizyt prywatnych jak również zakupu leków, kul, ortez itp., rzeczy należy pobierać fakturę imienną,

ŚCIEŻKA III (WYSŁYKA POCZTĄ TRADYCYJNĄ)

- pobrany druk z sekretariatu wypełniamy
- wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody wraz z kserokopiami całej dokumentacji medycznej (SOR, leczenie specjalistyczne, wypis ze szpitala, rehabilitacja, itp.) oraz faktury (jeżeli takie są muszą być w oryginale)

przesyłamy pocztą tradycyjną na adres

COMPENSA TU S.A. VIG ,AL.JEROZOLIMSKIE 162, 02-342 WARSZAWA

ŚCIEŻKA IV (dedykowany formularz internetowy)

<http://zgoszenie.compensa.pl/assetclaim/new>